



SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT DI UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA (UNIKI) BERBASIS WEB

Zakial Vikki¹⁾, Chaeroen Niesa²⁾

^{1,2)}Jurusan Informatika, Fakultas Ilmu Komputer dan Multimedia, Universitas Islam Kebangsaan Indonesia Bireuen
e-mail: zakialviki.mkom@gmail.com

Abstract

[Web-Based Web-Based Information System Management of Letter Management In University Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)] This study aims to build a management information system at the Indonesian National Islamic University (UNIKI). This research was conducted with a qualitative approach. Data collection techniques used are observation, and interviews. The research begins with problem identification, literature study, data collection carried out through detailed observation activities and interviews with the parties involved as well as collecting various related documents. The next step is to carry out a needs analysis, carried out by making documentation of the system requirements to be built and designing and implementing it using the PHP programming language and MySQL database, then testing, including the testing process with existing real data in order to find interface errors, write program code, and programming algorithm. This mail management system has items such as letter classification, internal mail, incoming mail data, outgoing mail data and letter disposition, this system makes mail management and archiving more effective.

Keywords: Information Systems; Mail management; PHP; MySql; Letter Disposition.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi pengelolaan pada Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI). Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dan wawancara. Penelitian diawali dengan identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan data yang dilakukan melalui aktifitas observasi secara detail dan wawancara dengan pihak yang terlibat serta mengumpulkan berbagai dokumen terkait. Langkah berikutnya melakukan analisis kebutuhan, dilakukan dengan membuat dokumentasi kebutuhan sistem yang akan dibangun serta merancang dan mengimplementasikannya menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, kemudian dilakukan pengujian, meliputi proses pengujian dengan data riil yang sudah ada guna menemukan kesalahan antarmuka, penulisan kode program, dan algoritma program. Sistem pengelolaan surat ini memiliki item seperti klasifikasi surat, surat internal, data surat masuk, data surat keluar dan disposisi surat, sistem ini membuat pengelolaan surat dan pengarsipan lebih efektif.

Kata Kunci: Sistem informasi; Pengelolaan surat; PHP; MySql; Disposisi Surat.

1. Pendahuluan

Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang ada di kabupaten Bireuen untuk mempersiapkan peserta didik menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademik dan profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan dan menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi sistem informasi untuk kebutuhan lokal (daerah), regional, dan nasional, bahkan untuk

menghadapi pasar global. Kebutuhan sistem informasi pada instansi pemerintah dan lembaga lainnya adalah untuk mengelompokkan data kemudian diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai (Susanto et al., 2021).

Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) Bireuen dalam memberikan pelayanan, dituntut untuk dapat bertindak cepat dan akurat. Universitas harus dapat mengolah data secara cepat, tepat. Dalam pelaksanaan kegiatan administrasi, kantor diarahkan kepada pencapaian efisiensi dan efektivitas kerja. Salah satu pendukung keberhasilan pencapaian tujuan organisasi atau lembaga secara efektif dan efisien adalah kelancaran dan ketertiban dalam bidang administrasi. Salah satu administrasi yang penting di instansi dan lembaga adalah surat, surat sebagai sarana komunikasi tertulis untuk menyampaikan informasi dari satu pihak kepada pihak lain, pesan kepada pihak lain yang mempunyai keperluan kegiatan dengan bentuk tertentu berupa pemberitahuan, pernyataan, permintaan, laporan pemikiran, sanggahan, pelanggaran (Homepage et al., 2021).

Belum optimalnya penerapan yang terkomputerisasi pada pelaporan kegiatan pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI), terlihat pada saat pembuatan arsip surat masih dengan pendataan ke dalam buku registrasi dimana buku registrasi rawan hilang dan rusak.

Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) kurang memperhatikan kelancaran informasi di bagian administrasi yaitu keberadaan surat masuk dan surat keluar. Kendala yang sering terjadi yaitu adalah banyak penggunaan kertas dalam mengelola surat dan surat dalam bentuk fisik jika tidak dikelola dengan baik akan mudah rusak atau bahkan hilang. Sehingga akan berdampak sangat tidak baik untuk kelancaran proses administrasi di lembaga tersebut. Maka harus ada sebuah sistem yang biasa mengelola pengarsipan surat tersebut, sistem informasi berbasis web menjadi pilihan untuk menyelesaikan masalah ini. Sistem informasi dibuat untuk memudahkan dalam pengelolaan dan penyimpanan data sehingga akan dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat (Inventaris et al., 2021).

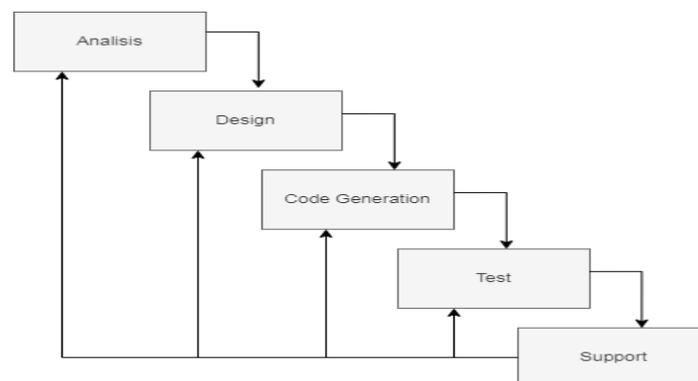
2. Metode

Penelitian ini membahas masalah berupa perancangan serta pengembangan sistem informasi pengelolaan surat di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) berbasis web, Implementasi model dengan sequential waterfall di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI), yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan surat di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)
2. Sistem di buat dari awal mulai saat perancangan, pemodelan, serta pembuatan program.
3. Penelitian hanya pada pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang ada Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) Bireuen.
4. Perangkat lunak yang digunakan yaitu: Apache sebagai web server yang terdapat di dalam Xampp dimana telah termasuk *control panel* dan penyimpanan basis data: MySQL versi 5.1.

A. Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem informasi pengelolaan surat di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI), penulis menggunakan model pendekatan waterfall yang dikemukakan oleh (Trisianto, 2018). Pada model ini terdapat lima tahapan atau langkah pembuatan aplikasi, di mana dapat dilihat pada gambar di bawah:



Gambar 1 Metode waterfall

Berikut penulis memaparkan rencana yang dilakukan pada tiap-tiap tahapan menurut metode pengembangan sistem yang telah dipilih, yaitu :

1. Tahap analisis yaitu identifikasi masalah, usulan pemecahan masalah dan analisa kebutuhan sistem.
2. Tahap design yaitu perancangan kebutuhan perangkat lunak, dengan melakukan perencanaan bahan perangkat lunak, pembuatan model dari aplikasi, meliputi proses pembuatan Data flow diagram, Context Diagram, Entity Relationship Diagram, User Interface.
3. Tahap berikutnya dilakukan adalah pemrograman atau coding. Pada tahap ini merupakan hasil dari perancangan kedalam bahasa pemrograman yang telah di tentukan lalu di uji coba jika lulus uji coba maka sistem layak di gunakan.
4. Pada tahap ini dilakukan pengujian masing masing fitur dan fungsi untuk mengetahui apakah dapat bekerja dengan semestinya. pengujian dilakukan dengan melakukan testing apakah fitur-fitur aplikasi sudah berjalan dengan semestinya atau tidak.
5. Pada tahap ini merupakan tahap yang perlu dijalankan dalam melakukan pemeliharaan dengan meng-upadate aplikasi dan melakukan maintenance secara berkala agar aplikasi dapat terpelihara dengan baik.

B. Analisis Sistem

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan dari hasil observasi dan wawancara, penulis menemukan masalah yang masih terjadi Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dalam mengelola surat masuk dan surat keluar sering terjadi kendala, banyaknya penggunaan kertas dalam mengelola surat dan surat dalam bentuk fisik jika tidak dikelola dengan baik akan mudah rusak atau bahkan hilang. Sehingga akan berdampak sangat tidak baik untuk kelancaran proses administrasi di lembaga tersebut kegiatan pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang masih dilakukan secara manual dengan mendata surat dan mencatat nomor surat, data tersebut di masukan atau di tulis dalam buku induk pendataan surat masuk dan surat keluar di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) sehingga menyebabkan data yang dikelola sangat tidak efektif.

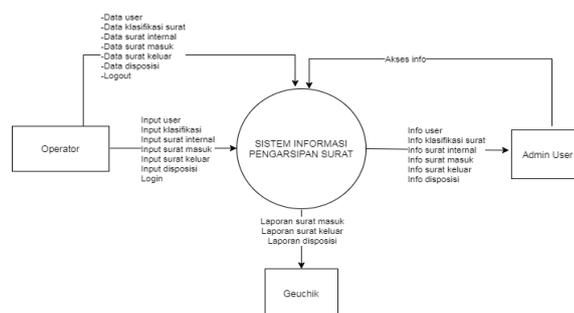
C. Analisis Sistem Di usulkan

Perkembangan informasi dewasa ini terus berkembang sehingga sangat berdampak terhadap dunia kerja terutama pada pengelolaan surat menyurat yang mana pemanfaatan sistem informasi ini dapat memberikan dampak yang efisiensi terhadap pekerjaan. Kuisisioner yang disebarkan kepada beberapa karyawan, terdapat beberapa usulan yang mana mereka menginginkan antara lain sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam proses surat menyurat, agar dapat membantu penyajian hasil laporan.

Dengan permasalahan di atas terdapat beberapa hasil diskusi serta wawancara dengan pengumpulan kuisisioner, sehingga dapat di simpulkan dimana dapat diambil sebagai solusi memecahkan permasalahan terhadp kendala yang selama ini di hadapi. Untuk menerapkan solusi yaitu dengan melahirkan sebuah sistem pengelolaan surat yang terintegrasi dengan semua fakultas di UNIKI.

D. Perancangan Sistem

Diagram kontek adalah menunjukkan semua entitas luar yang menerima informasi dari atau memberikan informasi ke sistem (Siregar et al., 2021).



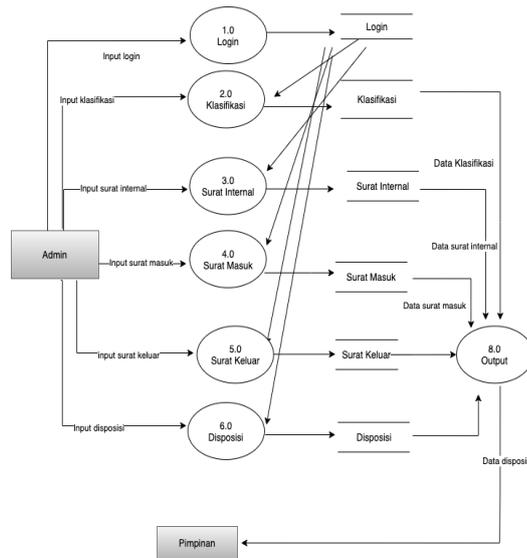
Gambar 2 Diagram Kontek

Hasil perancangan yang terlihat pada gambar 2, merupakan Centex Diagram yang terdapat 2 (dua) Entitas yang terlibat dalam sistem tersebut yaitu Admin User dan Pimpinan. Sebagai contoh Entitas Admin bertugas input data yang diperlukan diantaranya adalah data surat internal, Data Surat Masuk, Data Surat Keluar, Data Disposisi, yang nantinya akan dijadikan sebagai informasi pengelolaan surat pada Universitas Islam Kebangsaan Indonesia.

E. Data Flow Diagram (DFD)

Data flow diagram adalah rancangan dari diagram konteks yang telah dibuat untuk di implementasikan ke dalam rancangan basis data (Pengarsipan et al., n.d.). Dalam sistem Aplikasi Inventaris Ruang pada Universitas Almuslim Secara lengkap Data Flow Diagramnya (DFD) dapat dilihat pada gambar 3.

1. DFD Level 0



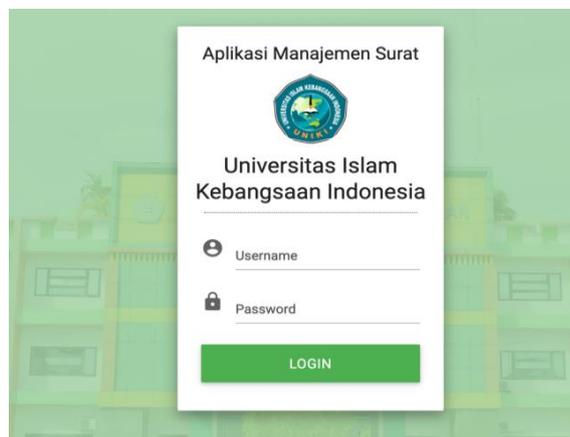
Gambar 3 Data Flow Diagram (DFD)

3. Hasil dan Pembahasan

Sistem pengelolaan surat di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dikembangkan melalui bahasa pemrograman utama yaitu PHP serta databasenya menggunakan MySQL sebagai database server. Aplikasi ini mampu berjalan pada berbagai platform OS dengan bantuan browser.

A. Implementasi Halaman Login

Berikut adalah tampilan halaman login di desain dengan editor sublime text dan komponen didalarnya. Tampilan menu utama login user merupakan tampilan awal saat membuka program. Pada halaman utama login user terdapat sebuah form login, Tampilan tersebut dapat dilihat seperti di bawah:



Gambar 4 Halaman Login

Pembahasan : Gambar 4 halaman login adalah halaman yang tampak pertama kali ketika sistem di jalankan, pengguna dapat menginput username dan password pada form ini, apabila data benar maka akan ditampilkan form induk

B. Implementasi Halaman Dashboard

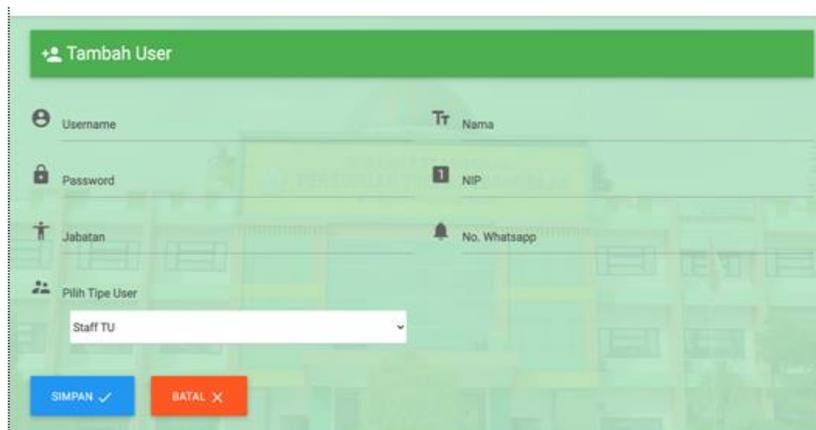
Berikut adalah tampilan halaman dashboard atau index halaman pada browser akan menampilkan halaman utama atau disebut juga dengan halaman beranda :



Gambar 5 Halaman Dashboard

C. Implementasi Halaman Input User

Berikut adalah tampilan halaman input user penulis desain menggunakan editor notepad dan hasil implementasi halaman input user dapat pada gambar dibawah :



Gambar 6 Halaman User

Pembahasan : Gambar. 6 halaman input user adalah form untuk interface tabel user, pada tabel ini dapat di input data user, edit serta hapus data user, untuk menambah data diwajibkan untuk mengisi semua data pada form dan klik tombol simpan, untuk edit data klik salah satu data yang telah disimpan pada tabel data, untuk menghapus data klik salah satu data yang diinginkan pada tabel data kemudian klik hapus, setelah dilakukan pengujian terhadap form input user ini tidak terdapat debug program sehingga dapat dipastikan form ini berjalan dengan baik.

D. Implementasi Halaman Input Klasifikasi

Berikut adalah tampilan halaman input klasifikasi yang penulis buat menggunakan editor notepad dan hasil implementasi halaman input klasifikasi dapat pada gambar dibawah :

Gambar 7 Halaman Klasifikasi:

Pembahasan : Gambar 7 halaman input klasifikasi adalah form untuk interface tabel klasifikasi, pada tabel ini dapat di inputkan data klasifikasi, edit serta hapus data klasifikasi, untuk menambah data diwajibkan untuk mengisi semua data pada form dan klik tombol simpan, untuk edit data klik salah satu data yang telah disimpan pada tabel klasifikasi, untuk menghapus data klik salah satu data yang di inginkan pada tabel data kemudian klik hapus, setelah dilakukan pengujian terhadap form input klasifikasi ini tidak terdapat debug program sehingga dapat dipastikan form ini berjalan dengan baik

E. Implementasi Halaman Input Surat Masuk

Berikut adalah tampilan halaman input surat keluar penulis buat menggunakan editor notepad dan hasil implementasi halaman input surat keluar dapat pada gambar di bawah :

Gambar 8 Halaman Data Surat Masuk

Pembahasan : Gambar 8 halaman input surat masuk adalah form untuk interface tabel surat masuk, pada tabel ini dapat di input data surat masuk edit serta hapus data surat masuk, untuk menambah data diwajibkan untuk mengisi semua data pada form dan klik tombol simpan, untuk edit data klik salah satu data yang telah disimpan pada tabel data, untuk menghapus data klik salah satu data yang diinginkan pada tabel data kemudian klik hapus, setelah dilakukan pengujian terhadap form input surat masuk ini tidak terdapat debug program sehingga dapat dipastikan form ini berjalan dengan baik.

F. Implementasi Halaman Input Disposisi

Berikut adalah tampilan halaman input disposisi penulis buat menggunakan editor sublime text dan hasil implementasi halaman input disposisi dapat pada gambar di bawah :

Gambar 9 Disposisi

Pembahasan : Gambar 9 halaman input disposisi adalah form untuk interface tabel disposisi surat, pada tabel ini dapat di input data disposisi, edit serta hapus data disposisi, untuk menambah data diwajibkan untuk mengisi semua data pada form dan klik tombol simpan, untuk edit data klik salah satu data yang telah disimpan pada tabel data, untuk menghapus data klik salah satu data yang diinginkan pada tabel data kemudian klik hapus, setelah dilakukan pengujian terhadap form input surat masuk ini tidak terdapat debug program sehingga dapat dipastikan form ini berjalan dengan baik.

4. Kesimpulan

Uraian di atas menyangkut penjelasan penelitian terhadap pembahasan terkait, maka dapat di petik kesimpulan di mana menurut analisis serta pengembangan sistem sesuai dengan implementasi pada Sistem Informasi Pengelolaan Surat Di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) sebagai dapat disimpulkan beberapa uraian sebagai berikut:

1. Sistem informasi pengelolaan surat di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) telah di kembangkan, mampu membantu menurunkan permasalahan yang selama ini terjadi, dapat mempermudah universitas dalam proses pengelolaan data surat, pencatatan surat masuk, surat keluar dan disposisi surat.
2. Dengan sistem informasi pengelolaan surat, akan memberikan kemudahan serta dapat meningkatkan langkah pembuatan output informasi data di bagian umum.
3. Dengan sistem informasi pengelolaan data surat ini telah dikembangkan tiap fakultas agar dapat mengelola surat kebutuhan di tiap fakultas.

Daftar Pustaka

- Homepage, J., Bakhri, S., & Arif, M. F. (2021). *SATIN-Sains dan Teknologi Informasi Penerapan Model Waterfall Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Surat Keterangan Usaha*. <https://doi.org/10.33372/stn.v7i2.760>
- Inventaris, P., Kantor, A., & Pt, D. I. (2021). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB*. 7(3), 229–241.
- Pengarsipan, D. A. N., Kantor, P., Daha, K., Informatika, T., Informasi, T., Islam, U., Muhammad, K., Al, A., Banjarmasin, B., Informatika, T., Informasi, T., Islam, U., Muhammad, K., Al, A., Banjarmasin, B., Informatika, T., Informasi, T., Islam, U., & Muhammad, K. (n.d.). *Sistem informasi pengelolaan keuangan, inventaris dan pengarsipan pada kantor kecamatan daha selatan kabupaten hulu sungai selatan*.
- Siregar, V. M. M., & Siagian, N. F. (2021). Sistem Informasi Front Office Untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan Dalam Reservasi Kamar Hotel. *Jurnal Teknik Informasi Dan Komputer (Tekinkom)*, 4(1), 77–82. <https://doi.org/10.37600/tekinkom.v4i1.279>
- Susanto, A., Septiani, N. W. P., & Lestari, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk Surat Keluar dan SPPD Dikelurahan Jatijajar. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 2(01), 8–14. <https://doi.org/10.30998/jrami.v2i01.590>

Trisianto, C. (2018). Penggunaan Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Monitoring Dan Evaluasi Pembangunan Pedesaan. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT*, XII(01), 7–21.