

## **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PEMILIHAN KREDIT BANK OLEH KONSTUMER MENGGUNAKAN METODE TOPSIS**

**Sriwinar**

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Almuslim  
[sriwinarafifa@gmail.com](mailto:sriwinarafifa@gmail.com)

### **ABSTRAK**

*Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem yang dapat membantu seseorang dalam mengambil keputusan yang akurat dan tepat sasaran. Ada beberapa metode yang dapat digunakan dalam membangun suatu SPK diantaranya Topsis merupakan metode yang paling banyak digunakan dalam memecahkan permasalahan yang bersifat multi kriteria, seperti dalam SPK penentuan kredit Bank oleh costumer. Penelitian ini menggunakan metode Topsis dalam menentukan penentuan kredit Bank oleh costumer, ada beberapa kriteria yang menjadi dasar pengambilan keputusan antara lain penghasilan, jumlah kredit, nila jaminan, jangka waktu dan pekerjaan. Adapun hasil akhir dalam penelitian ini adalah hasil prioritas global kriteria pemilihan kredit Bank oleh costumer, yang diurutkan dari yang tertinggi hingga terendah, sehingga dapat dengan mudah mengambil keputusan dengan melihat hasil tersebut.*

**Kata kunci:** *SPK, PHP, Mysql, Topsis, Kredit Bank.*

### **PENDAHULUAN**

Teknologi informasi sudah berkembang sangat pesat sehingga dapat membantu dalam penyebaran dan penerimaan informasi bagi konstumer. Informasi kredit bank saat ini biasa di akses melalui internet, bagaimana proses pinjaman serta syarat-syarat bagi peminjam juga sudah banyak di jelaskan sehingga sangat membantu konstumer dalam mendapatkan informasi.

Pada era globalisasi sekarang menyadarkan bahwa untuk menunjang kebutuhan sehari-hari diperlukan penghasilan dan pekerjaan yang tetap. Masyarakat saat ini menginginkan kehidupan sejahtera dan makmur, namun dengan penghasilan pas-pasan tidak memungkinkan untuk memiliki semua itu secara cepat, sehingga untuk meningkatkan kesejahteraan maka masyarakat memerlukan pinjaman di bank, maka akan membantu dalam penambahan modal usaha atau lainnya.

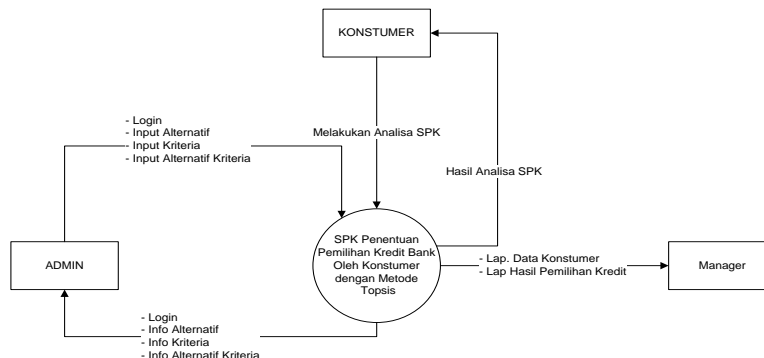
Kredit Bank merupakan proses pemberian pinjaman uang kepada nasabah maupun masyarakat umum untuk memenuhi kebutuhan serta meningkatkan kesejahteraan hidup. Dengan kata lain proses penentuan pemilihan kredit pada salah satu bank harus dipertimbangkan dengan baik oleh konstumer itu sendiri, ketika konstumer telah menentukan dan menyetujuinya maka transaksi baru akan dapat di lakukan. Konstumer memiliki kewajiban untuk melunasi dalam jangka waktu yang telah di sepakati dengan bunga yang telah di tentukan, dan membawa beberapa syarat yang diminta untuk kelengkapan data peminjaman.

Banyak hal menjadi pertimbangan konstumer dalam penentuan pemilihan kredit bank salah satunya adalah jumlah bunga yang harus dikembalikan. Untuk itu dibutuhkan system pendukung keputusan oleh konstumer untuk mengetahui bunga terendah pada salah satu bank dengan menggunakan metode topsis.

Berdasarkan berbagai pertimbangan tersebut maka dalam penyusunan tugas akhir ini, Penulis memilih judul “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pemilihan Kredit Bank Oleh Konstumer Menggunakan Metode Topsis”.

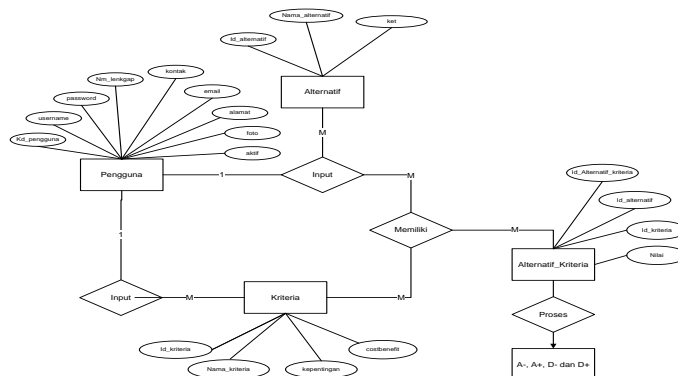
## METODE PENELITIAN

Diagram Konteks berfungsi untuk menggambarkan hubungan antara entitas luar, masukan dan keluaran sistem, yang direpresentasikan dengan lingkaran tunggal yang mewakili keseluruhan sistem. Diagram Konteks dari sistem pendukung keputusan penentuan pemilihan kredit Bank, dapat dilihat pada gambar.



Gambar 1. Diagram Konteks

Dalam sebuah sistem, aturan bisnis memiliki arti yang sangat penting, karena dengan aturan bisnis, batasan pengaturan yang dilakukan pada komponen sistem dapat diketahui. Beberapa aturan bisnis mengenai relasi antar entitas rancangan basis data sistem pendukung keputusan penentuan pemilihan kredit Bank diuraikan sebagai berikut:



Gambar 2. ERD (Entity Relationship Diagram)

## HASIL DAN PEMBAHASAN

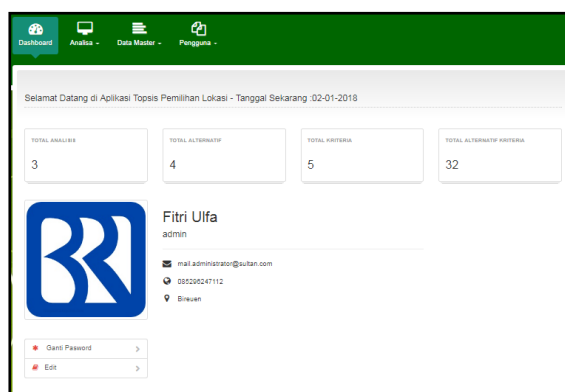
Pada halaman ini terdiri dari beberapa menu yaitu sebagai berikut:

Halaman Login; Halaman ini merupakan halaman login administrator untuk masuk ke dalam sistem dengan memasukkan username dan password, jika username dan password yang dimasukkan valid maka admin masuk ke sistem dan jika username dan password yang dimasukkan tidak valid maka admin harus login kembali. Berikut tampilan halaman login administrator.



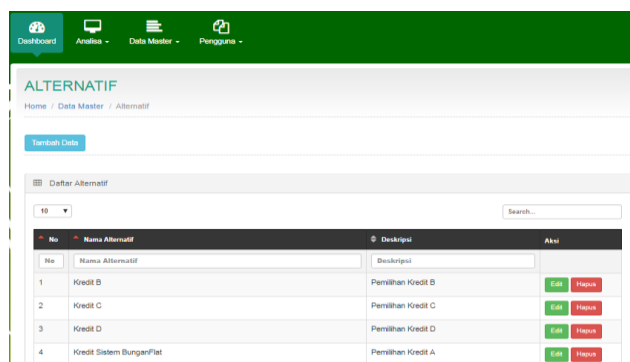
Gambar 3. Tampilan Halaman Login Administrator

Halaman Utama Admin; Halaman ini merupakan halaman index admin. Pada halaman ini ditampilkan selamat datang admin, dan ada beberapa menu antara lain yaitu: menu home, menu analisa, menu kriteria, menu alternatif, menu alternatif kriteria dan menu pengguna. Berikut tampilan halaman utama admin.



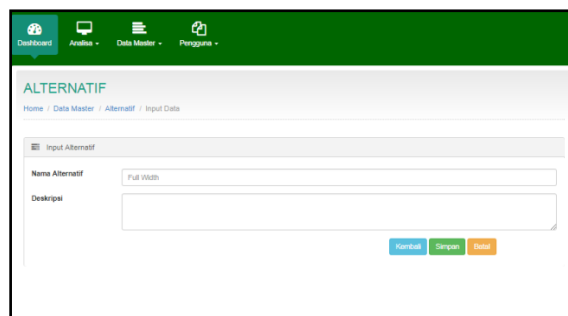
Gambar 4. Halaman Utama Admin

Halaman Data Alternatif; Halaman ini merupakan halaman untuk proses edit data yang di input oleh admin setelah berhasil melakukan login. Pada halaman ini tersedia sebuah form input data dengan beberapa field. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



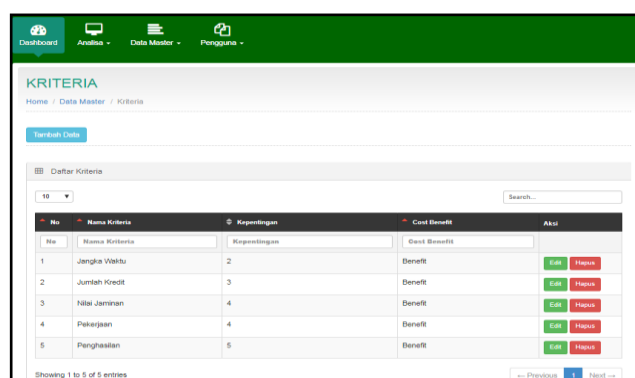
Gambar 5. Halaman Data Alternatif

Halaman Input Data Alternatif; Halaman ini merupakan halaman untuk proses input data nilai yang di input oleh admin setelah berhasil melakukan login. Pada halaman ini tersedia sebuah form input data dengan beberapa field. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



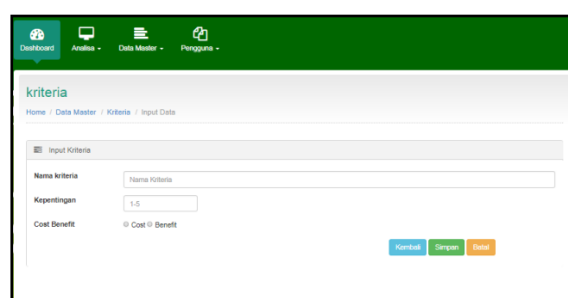
Gambar 6. Halaman Input Data Alternatif

Halaman Data Kriteria; Halaman ini merupakan halaman untuk proses edit data kriteria yang di input oleh admin setelah berhasil melakukan login. Pada halaman ini tersedia sebuah form input data dengan beberapa field. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 7. Halaman Edit Data Kriteria

Halaman Input Data Kriteria; Halaman ini merupakan halaman untuk proses input data kriteria yang di input oleh admin setelah berhasil melakukan login. Pada halaman ini tersedia sebuah form input data dengan beberapa field. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 8. Halaman Input Data Kriteria

## PENUTUP

### Simpulan

Pada bab terakhir ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan yang didapat dari pengerjaan skripsi ini, berdasarkan saran-saran yang perlu diperhatikan untuk pengembangan selanjutnya.

Kesimpulan yang dapat diambil dari Sistem Pengambilan Keputusan penentuan pemilihan kredit Bank dengan metode topsis adalah sebagai berikut:

1. Sistem Pemilihan kredit Bank membantu pengambil keputusan dalam masalah pemilihan kredit bank terbaik secara cepat dan mudah.

2. Perbedaan data kriteria (alternatif kriteria, bobot, tipe preferensi kriteria, parameter preferensi kriteria dan nilai kriteria) berpengaruh pada nilai hasil perhitungan yang berbeda.
3. Dalam pengambilan keputusan pemilihan kredit bank terbaik dapat menggunakan metode topsis sebagai salah satu metode alternatif.

### **Saran**

Saran yang dapat penulis berikan kepada pengguna dan pengembang aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Pemilihan kredit bank terbaik ini hanya menggunakan metode topsis sehingga perlu dilengkapi dengan penelitian menggunakan metode lainnya.
2. Daerah penelitian diperluas agar bisa mendapatkan data yang lebih beragam.
3. Kriteria dalam pemilihan kredit bank diperluas agar mendapatkan hasil yang lebih akurat

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Agus Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar.
- Bambang Prasetyo. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Gerald. 2007. *Analisis dan Desain Sistem Informasi. Pendekatan terstruktur teori dan praktis aplikasi bisnis*. Andi. Yogyakarta.
- Jogianto. 2007. *Analisis dan Desain Sistem Informasi. Pendekatan terstruktur teori dan praktis aplikasi bisnis*. Andi. Yogyakarta.
- Koher. 2007, *Geographic Information System a Management Perspective*. WDL Publication, Ottawa-Canad.
- Kismiaji. 2009. *Analisis dan Desain Sistem Informasi. Pendekatan terstruktur teori dan praktis aplikasi bisnis*. Andi. Yogyakarta.
- Mulyanto. 2009, *Sistem Informasi Manajemen*. 2008. Andi Publisher. Jakarta.
- Presetyo. 2008, *PHP Hypertext Preprocesor*. Andi Publisher. Jakarta.